

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Obchodná akadémia Liptovský Mikuláš
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Obchodnej akadémii Liptovský Mikuláš
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGY1
6. Názov pedagogického klubu	Cudzie jazyky v odbornej praxi
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	10. 03. 2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	OA LM
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Anna Dvorščáková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.oalm.edupage.org

11. Manažérske zhrnutie:

Téma zasadnutia klubu Cestovanie a cestovné kancelárie nadväzovala na plán zasadnutí klubu. Tému prítomné členky klubu riešili a rozpracovali aj pre prezenčné aj pre dištančné vzdelávanie, vzhľadom na prebiehajúcu pandemickú situáciu.

Prítomné pedagogičky sa navzájom oboznámili, akú obsahovú štruktúru na hodinách využívajú, ako prakticky zameriavajú tému cestovanie, ktoré online vzdelávacie kanály a stránky využívajú, s akými problémami sa počas online vzdelávania stretli a čo sa naučili. Zároveň navzájom predviedli prácu s konkrétnymi platformami a rezervačným systémom.

V prvej fáze klubu sme sa venovali téme Cestovanie. Porovnali a vyhodnotili sme metódy a formy práce, prehľadnotili sme medzipredmetové vzťahy a využiteľnosť iných vyučovacích predmetov a praktické využitie témy. V druhej fáze klubu sme sa konkrétne zamerali na prácu cestovných kancelárií a objednávkový systém. Okrem hlavných bodov sme diskutovali o situačných metódach, ktoré môžu v téme využiť a oboznámili sa, akým spôsobom pracujú pri téme s IKT.

krátka anotácia, kľúčové slová:

cestovanie, doprava, ubytovanie, cestovné kancelárie, objednávkový a rezervačný systém, destinácie

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Členky klubu sa dohodli, že tému Cestovanie a vyučovanie tejto problematiky budú riešiť aj ako súčasť prezenčného vyučovania a aj ako celok v dištančnom vzdelávaní prostredníctvom aplikácií a programov online. Vyučujúce si vymenili názory a skúsenosti so vzdelávacími portálmi. Zamerali sa a navrhli vhodné metódy a formy práce a praktické využitie v osobnom aj profesionálnom živote.

Tému Cestovanie môžu vyučujúce uchopiť z pozície užívateľa aj z pozície prevádzkovateľa. Pri výmene skúseností sa prítomné pedagogičky navzájom učia a pripravujú si materiál na praktické vyučovanie CUJ.

Pri každom bode si porovnali, ako so žiakmi pracujú, ktoré IKT používajú, ako môžu využiť tímovú prácu žiakov. Z technológií dokážu pri téme využívať počítač s internetom, virtuálne knižnice, online rezervačné systémy, registračné systémy, prezentácie, výučbové videá. Interaktívna tabuľa, audiovizuálna technika.

Vyučujúce prešli hlavné body, ktorým sa pri tejto téme venujú:

- Doprava
- Destinácie
- Dovolenkové destinácie
- Pamiatky a atrakcie
- Ubytovanie
- Poistenie
- Povolania súvisiace s cestovaním
- Opatrenia pred dovolenkou
- Prírodné krásy a fakultatívne výlety
- Vybavovanie cestovných dokladov
- Cestovná kancelária
- Cudzie meny, narábanie s peniazmi
- Určovanie smeru, opis trasy
- Práca s mapou, GPS, turistický sprievodca (bedeker)

Medzipredmetové vzťahy – aj učitelia mimo klubu CUJ musia byť zapojení do tvorby osnov a obsahu tém, pretože téma Cestovanie sa úzko prelína s viacerými predmetmi a môže z nich čerpať:

- administratíva a korešpondencia
- cestovný ruch
- geografia
- podniková kultúra a komunikácia
- online marketing
- poisťovníctvo

Metódy - téma poskytuje celú škálu možností, ako ju uchopiť a dáva priestor ako žiakovi, tak aj učiteľovi oboznamovať sa s moderným systémom v cestovaní, novodobými možnosťami pri plánovaní pracovných aj dovolenkových ciest. Najviac využívané a najužitočnejšie sú:

- situačné metódy
- brainstorming
- práca v tímoch

- prezentácie
- dialogické metódy (cestovná kancelária, na letisku, kúpa cestovného lístka, na recepcii, vybavovanie dokumentov, rozhovor v CK, opýtanie sa na cestu)
- tvorba ponuky, reklamy, katalógu
- práca s rezervačným a objednávkovým systémom
- vyplňovanie formulárov (objednávka, rezervácia, poistenie, reklamácia, žiadosť o vízum)
- písanie blogov a recenzií
- práca s foto a videomateriálom

Prepojenie s gramatikou – téma poskytuje možnosť na nácvik gramatiky ako prostriedku pre používanie spisovného jazyka. Pri jej spracovaní sa môžeme zamerať na:

- tvorba otázok
- predložkové väzby
- geografické názvy
- stupňovanie a skloňovanie prídavných mien (porovnávanie destinácií)
- rozkazovací spôsob
- budúci čas
- časové údaje

Zážitkové vyučovanie – exkurzie do zahraničia, absolvovanie prehliadky mesta so sprievodcom. Orientácia pomocou GPS a mapy. Rozlišovanie piktogramov. Stretnutia so zahraničnými obyvateľmi a beseda o kultúre a charakteristikách ich krajiny.

Vyučujúce diskutovali, ako na hodinách realizujú porovnanie individuálneho cestovania a dovolenky cez CK, ubytovanie v stane a na dovolenke.

V časti témy Cestovná kancelária sme postupne rozoberali body:

- príprava ponuky
- služby
- reklama
- príprava tematického cudzojazyčného slovníka
- vybavenie a rezervácia dopravy a ubytovania
- ponuka poistenie a fakultatívnych výletov

Pri téme cestovanie niektoré vyučujúce hovorili skúsenosti z porovnávaní a hľadania rozdielov medzi pracovnou cestou a cestou na dovolenku.

Téma je veľmi široká a najzaujímavejšie nápady budú vyučujúce využívať na vyučovaní, pričom väčšina je realizovateľná aj pri dištančnom vzdelávaní. Prostredníctvom platformy Teams môžu žiaci pracovať aj v skupinách alebo vo dvojiciach. Microsoft Office poskytuje dosť možností na vytváranie formulárov, katalógov či reklamných materiálov.

13. Závěry a odporúčania:

Téma Cestovanie a cestovná kancelária je veľmi široká a dá sa v nej nájsť množstvo možností, ako žiakov pripraviť na praktický osobný aj profesijný život. Je dôležité nájsť vhodnú motiváciu a spôsob práce, ktorý by žiakov zaujal. Na druhej strane, s témou sa dá pracovať zaujímavo aj prostredníctvom IKT a rôznych portálov, situačných a zážitkových metód. Vybratím vhodných aktivít dokáže učiteľ žiaka zaujať a prepojiť vyučovanie cudzieho jazyka s praxou.

Vyučujúce sa dohodli na ďalších krokoch:

- vyskúšať a zrealizovať so žiakmi vyučovanie v skupinách použitím platformy Teams
- vhodne zakomponovať využitie stupňovania prídavných mien do témy Cestovanie a dovolenka – gramatika má byť prostriedok, nie cieľ
- vyhľadať a vyskúšať si objednávkový formulár letenky pomocou online nástrojov
- vyučujúce si vyhľadajú piktogramy súvisiace s témou a pripraví si pracovnú pomôcku

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Anna Dvorščáková
15. Dátum	10. 03. 2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Janka Klepáčová
18. Dátum	10. 03. 2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

