

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Obchodná akadémia Liptovský Mikuláš
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Obchodnej akadémii Liptovský Mikuláš
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGY1
6. Názov pedagogického klubu	Klub vychovávateľov školského internátu
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	22.1.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Obchodná akadémia L. Mikuláš
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Ing. Anna Gajancová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.oalm.edupage.org

11. Manažérske zhrnutie :

Témou stretnutia klubu vychovávateľov boli konflikty v školskom prostredí a problematika ich riešenia. Jednou z možností riešenia je školská mediácia. V prvej časti zasadnutia sa členovia klubu oboznámili s obsahovou štruktúrou prejednávanej témy, následne si vymenili skúsenosti s doterajším riešením konfliktov v školskom internáte. Uviedli metódy a formy práce. Akými prostriedkami pracujú pri dosiahnutí cieľa pri urovaní konfliktu. V ďalšej časti sme sa zaoberali možnosťou alternatívneho riešenia konfliktov už spomínanou školskou mediáciou.

Kľúčové slová :

Konflikt, škola, školské zariadenie, mediácia , rovesnícka mediácia, komunikácia , emocionálna inteligencia, kritické myslenie, asertivita.

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Hlavné témy stretnutia:

Škola a školské zariadenie by mala byť pre žiakov, ale i pedagogických zamestnancov priateľským prostredím. Preto o vytváranie priateľského prostredia by sa mali snažiť všetci – pedagógovia, žiaci ale i rodičia. Konfliktné situácie sú prirodzenou súčasťou ľudskej spoločnosti a taktiež aj života v školskom prostredí.

A/

1. Vymedzenie konfliktu – definícia konfliktu.
2. Typy konfliktov – sociálny a psychologický pohľad.
3. Delenie konfliktov zo sociálneho hľadiska
 - + intrapersonálny konflikt / sám so sebou/
 - + interpersonálny konflikt / dve a viac osôb/
 - + vnútroskupinové konflikty / vo vnútri jednej skupiny/
 - + medziskupinové konflikty / dve a viac skupín/
4. Delenie konfliktov z psychologického hľadiska
 - + konflikt hodnôt, konflikt informácií, konflikt záujmov , štrukturálny konflikt
5. Dôsledky neriešenia konfliktov na človeka. Patogénne konflikty – nebezpečné dlhodobé neriešenie vznik duševných chorôb.

B/ Možnosti riešenia konfliktov v školskom prostredí.

1. Príčiny vzniku konfliktov .
2. Pedagóg a riešenie školských konfliktov / škola má nadstavené svoje pravidlá správania stanovené školským poriadkom. V domácom prostredí nemôžu byť nadstavené tieto pravidlá tak ako to určuje škola. Čiže môžu byť a obyčajne sú nadstavené inak. Cieľom riešenia konfliktnej situácie vo výchovno-vzdelávacom procese je odstránenie prekážok, ťažkostí, napätia spôsobeného konfliktom, obnovenie narušenej rovnováhy a vytvorenie normálnej, psychickej klímy.
- 3/ Postupy riešenia konfliktov.
- 4/ konflikty a medziľudské vzťahy.
- 5/ Udržiavanie dobrých medziľudských vzťahov v školskom prostredí./ príklady: slovná podpora- (áno, rozumiem , samozrejme), napodobňovanie emócií, pocitov nálad (dávame spätnú väzbu o tom, že prežívame to čo on), kontakt očami (potvrdzovanie duševnej väzby) a t. d'.

C/ Školská mediácia – alternatívny spôsob riešenia konfliktov.

Mediácia – riešenie sporu – hľadajú sa spoločné praktické riešenia a mediátor pomáha hľadať také riešenia ktoré uspokojujú obe strany. Mediácia pri konfliktoch v školskom prostredí podľa autora Bednařík (2001) môže byť nápomocná pri riešení uvedených konfliktov:

- medzi učiteľmi
- učiteľmi a vedením školy
- medzi rodičmi a školou
- medzi rodičmi alebo školou a obcou , ktorá školu spravuje

Tieto konflikty sú riešené profesionálnym mediátorom. Konflikty medzi žiakmi a učiteľmi a medzi žiakmi navzájom sú väčšinou riešené prostredníctvom tzv. peer mediácie. Mediátor by mal byť osoba nestranná, nezaujatá a mal by zabezpečiť vyváženosť podielu oboch strán na procese riešenia sporu. Neposudzuje a nehodnotí názory sporných strán , ale vníma ich a sleduje možnosť uskutočnenia náznakov dohody , pričom upozorní na riziká

nerealistických riešení dohôd. Mediátor teda nie je v procese riešenia konfliktu rozhodcom a jeho úlohou nie je navrhovať riešenia , ale usmerňovať proces k vzájomnej dohode . Mediácia je pre obe strany dobrovoľná a je možné ju v ktorejkoľvek prerušiť a ukončiť.

V školskom prostredí predstavuje nový trend pri riešení konfliktov a sporov cestou zmierovania a hľadania kompromisných riešení. Ponúka nový pohľad sprostredkovania a riešenia konfliktov v školskom prostredí. Je menej štruktúrovaná, flexibilná, pri logickej a jasnej nadväznosti riešenia konfliktov. Pri školskej mediácii teda existuje väčšia neformálnosť, avšak každý mediačný proces má svoje dané pravidlá (Bielešová 2012).

D/ Špecifikácie cieľových skupín.

1. Osvedčená pedagogická skúsenosť/OPS/

+ rovesnícka mediácia-cieľom zníženie počtu konfliktov v školskom zariadení riešených agresivitou , aby si ich žiaci vyriešili medzi sebou a nemuseli sa nimi zaoberať pedagógovia.

Cieľom je sprostredkovať žiakom novú sociálnu skúsenosť a mediačnú zručnosť , ktorá posilní ich samostatnosť.

2. Spory vhodné na mediáciu. V škole je možné riešiť rôzne spektrum problémov a konfliktov:

+ mediácia v škole – rieši konflikty medzi žiakmi, medzi pedagógmi , žiakmi a pedagógmi, rodičmi a pedagógmi, medzi pedagógmi a vedením . Pri takejto mediácii je vhodná účasť ako i vedenie celého procesu mediácie profesionálnym mediátorom .

+ rovesnícka mediácia – peer mediácia vhodná ako služba pre žiakov , študentov (ZŠ, strednej školy) ktorá pomáha žiakom riešiť spory v škole, ale tiež osvojiť si vyjednávaciu, komunikačnú zručnosť. Peer mediácia je zároveň preventívna metóda riešenia malých sporov , ktoré ešte neprerástli do väčších a zvyšuje sa tak celková pozitívna klíma a kultúra školy či zariadenia.

3. Modelové situácie- opis (Martinková 2014)

13. Závěry a doporučení:

Pri riešení konfliktov sa snažiť uplatňovať mediačné riešenia konfliktných situácií.
Uprednostňovať medzi žiakmi peer mediáciu.

Sústavne rozvíjať komunikačné zručnosti žiakov zamerané aj na predchádzanie konfliktným situáciám.

Školská mediácia nám prináša mnoho pozitív v školskom prostredí. Nielenže žiaci a študenti prevezmú zodpovednosť zasvoje konflikty, naučia sa zručnostiam a efektívnej komunikácii a pochopeniu protistrany. Naučia sa inému spôsobu myslenia a v konečnom dôsledku budovania vzťahov v budúcnosti. Prostredie školského internátu je vhodným miestom na zdokonaľovanie sa v komunikačných zručnostiach pod vedení pedagogických pracovníkov.

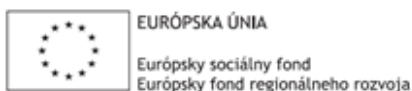
14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Miroslav Socháň
15. Dátum	22. 1. 2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Anna Gajancová
18. Dátum	22. 1. 2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického

,

Príloha správy o činnosti pedagogického klubu



Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
Prijímateľ:	Obchodná akadémia Liptovský Mikuláš
Názov projektu:	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Obchodnej akadémii Liptovský Mikuláš
Kód ITMS projektu:	312011AGY1
Názov pedagogického klubu:	Klub vychovávateľov školského internátu

PREZENČNÁ LISTINA

Miesto konania stretnutia: Obchodná akadémia Liptovský Mikuláš

Dátum konania stretnutia: 11. 12. 2020

Trvanie stretnutia: od 15.00 hod. - do 18.00 hod.

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	PhDr. Ján Chovanec		Obchodná akadémia
2.	Ing. Anna Gajancová		Obchodná akadémia
3.	Ing. Ľubica Maceková		Obchodná akadémia
4.	Bc. Janka Olšavská		Obchodná akadémia
5.	Mgr. Miroslav Socháň		Obchodná akadémia

Meno prizvaných odborníkov/iných účastníkov, ktorí nie sú členmi pedagogického klubu a podpis/y:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia

