

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Obchodná akadémia Liptovský Mikuláš
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Obchodnej akadémii Liptovský Mikuláš
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGY1
6. Názov pedagogického klubu	Klub vychovávateľov školského internátu
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	21.1.2022
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Obchodná akadémia Liptovský Mikuláš..
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Ing. Anna Gajancová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.oalm.edupage.org
11. Manažérske zhrnutie: Na ďalšom stretnutí sa členovia klubu vychovávateľov zaoberali témou “Spoločenská etiketa”. V úvode stretnutia skonštatovali, že ide o tému, ktorá má svoje opodstatnenie a uplatnenie v každodennej praxi bežného života, pretože sa jedná o súhrn noriem a pravidiel, ktoré upravujú spoločenský styk a dobré spôsoby komunikácie a správania sa ľudí v spoločnosti. Členovia klubu si na spoločnom zasadnutí navzájom odovzdali skúsenosti, ktoré súvisia so stanovenou témou, prebrali obsahovú štruktúru, metodiku práce s témou, formy a prostriedky práce, možnosti využitia IKT a medzi-predmetových vzťahov. Kľúčové slová: Spoločenský protokol, etiketa, oslovenie, pozdravy, predstavovanie sa, slušná konverzácia, slušné správanie sa, zdvorilostná komunikácia, vyjadrenie žiadosti, ponúknutie pomoci, telefonovanie, kultúrne stolovanie, stretnutia, spoločenské zvyky, oslavy, spoločenské udalosti – stužková, ples, bál.	

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

- I. Obsahová štruktúra témy „Spoločenská etiketa“
- II. Metodika a formy práce s témou
- III. Možnosti využitia IKT v téme
- IV. Využitie medzi-predmetových vzťahov

Zhrnutie priebehu stretnutia:

Prítomní členovia klubu sa vyjadrili postupne k obsahovej štruktúre témy. Ako hlavné body k tejto téme uviedli:

1. Pravidlá spoločenskej etikety
2. Pozdravy, oslovenia, predstavovanie sa
3. Slušná konverzácia, správna gestikulácia
4. Slušné správanie sa v škole, v ŠI, pri cestovnej hromadnou dopravou – vlak, autobus
5. Správanie sa v kine, divadle, na koncerte a športových podujatiach
6. Pravidlá pri telefonovaní
7. Návštevy, darčeky, poďakovanie
8. Dobré spôsoby pri stolovaní v ŠJ, v reštaurácii
9. Rodinné oslavy, slávenie tradičných sviatkov v rodine
10. Neformálne oslavy s kamarátmi, narodeninová párty
11. Výnimočné udalosti – maturita, stužková slávnosť
12. Zasadací poriadok, slávnostné menu
13. Oblečenie a líčenie pri výnimočných udalostiach – stužková slávnosť, maturita
14. „Smiem prosiť“ – pozvanie do tanca, dámska volenka
15. Plesy, bály, diskotéky
16. Spoločenské zvyky – zásnuby, svadba

Vychovávateľia jednotlivých výchovných skupín sa vyjadrili, že základom pre fungovanie žiakov v školskom internáte je dodržiavanie pravidiel slušného správania sa a slušnej komunikácie, či už medzi žiakmi navzájom, medzi chlapcami a dievčatami, ale aj voči pedagogickým a ostatným zamestnancom školského internátu. Na základe vyjadrení vychovávateľov možno konštatovať, že väčšina ubytovaných žiakov v školskom internáte sa správa a komunikuje slušne, v súlade so spoločenským protokolom. Občas sa vyskytnú situácie, kedy dochádza k nevhodnej komunikácii a nevhodnému správaniu sa zo strany žiakov. V takýchto prípadoch sa odporúča individuálne výchovné pôsobenie na žiaka formou osobného pohovoru, prípadne analýza vzniknutej situácie v úzkom okruhu spolubývajúcich s cieľom odstránenia nežiadúceho správania sa žiaka.

Väčšina ubytovaných žiakov v ŠI sa vie slušne pozdraviť, občas niekto „pozabudne“ na túto bežnú rutinu napr. pri vstupe do školskej jedálne. V rámci výchovnovzdelávacej činnosti vychovávateľia preberajú túto tému podrobnejšie a venujú sa aj takým otázkam, ako napr.: kto koho zdraví ako prvý a prečo, kto prvý podáva ruku, kedy je bozk na privítanie na mieste, ako sa predstaviť a ako predstaviť druhých, koho predstaviť komu ako prvého, vykanie verzus tykanie.

K problematike slušnej konverzácie sa členovia klubu vyjadrili, že nie všetci žiaci vedia za každých okolností slušne komunikovať. Nájdu sa aj takí, ktorí sa vyjadrujú nevhodným spôsobom, používajú vulgarizmy a neprimeranú gestikuláciu (ukazovanie prstom, obidve ruky vo vreckách nohavíc, nesprávny postoj a držanie tela, atď').

Skupinová vychovávateľka Bc. Janka Olšavská sa vyjadrila, že so slušným správaním sa

žiacov počas návštevy kina, divadla a iných kultúrno – spoločenských aktivít nemala problém. Na základe jej vyjadrenia, vždy po úvodnej inštrukčii žiaci rešpektovali a dodržiavali dohodnuté pravidlá v zmysle spoločenského protokolu. Problém niekedy nastáva napr.: pri vstupe do kancelárie vychovávateľa – slušnosť káže zaklopať.

Mgr. Herichová upozornila na nedostatky, ktorých sa žiaci dopúšťajú pri telefonovaní - zabudnú sa predstaviť alebo častokrát pri posielaní sms správ neuvedú svoje meno. Ďalej uviedla, že so žiakmi na aktívoch rozoberá aj tému, ako sa správať na návšteve, kedy je vhodné prísť, kedy je čas odísť, aké sú vhodné darčeky pre hostiteľa, vedieť prijať aj „nevhodný“ darček a vedieť poďakovať.

Viacerí vychovatelia sa zhodli na tom, že nie vždy je dodržaná kultúra stolovania v školskej jedálni. Najmä chlapci – hokejisti nosia kapucne alebo iné pokrývky hlavy, niekedy žiaci stolujú v bundách, kabátoch a tým porušujú pravidlá spoločenskej etikety pri stolovaní. Podľa vyjadrenia Bc. Rašiho, dievčatá skôr uprednostňujú vyzývavé oblečenie, na raňajky idú častokrát v nočnej bielizni a župane, čím zásadne nedodržia spoločenský protokol. Ing. Anna Gajancová upozornila na občasnú hlučnú konverzáciu a „debatné krúžky“ najmä počas večere. Zároveň uviedla, že negatívnym trendom adolescentov je neustále používanie mobilov, a to aj počas konzumácie jedla, pri stolovaní.

Ing. Anna Gajancová upozornila, že u žiakov končiacich ročníkov je vhodné zaradiť do výchovno-vzdelávacieho procesu aj témy: spoločenský protokol a maturitná skúška, spoločenský protokol a stužková slávnosť – maturitné oznámenie, pozvanie na stužkovú slávnosť, vhodné slávnostné oblečenie na jednotlivé príležitosti, pozvanie dievčaťa do tanca, príhovor a poďakovanie učiteľom a rodičom, zasadací poriadok, slávnostné stolovanie - menu, prípitok....

V ďalšej časti stretnutia prítomní vychovatelia rozobrali uplatňované metódy a prostriedky pri práci vo výchovno-vzdelávacom procese s touto témou. Medzi najčastejšie používané patria:

- Interaktívne dialogické metódy – rozhovory, diskusia, polemika (čo sa smie a čo nie v zmysle spoločenskej etikety, ako sa správali džentlmeni kedysi a ako sa správajú dnes),
- Situačné metódy, prípadové štúdie – na základe každodenných situácií / prípadov/ hľadanie optimálneho riešenia,
- Inscenačné metódy a tvorivá dramatika – hranie rolí, napr. predstavovanie sa, predstavovanie inej osoby na pracovisku, v škole, na diskotéke, pozvanie do tanca („smiem prosiť“....), telefonovanie, pozvanie dievčaťa na rande,
- Motivačné videá s tematikou etikety – youtube,
- Kvízy a ankety na danú tému,
- Natáčanie videí a zvukových nahrávok a následná analýza nahrávky, videa,
- Problémové úlohy a projektové úlohy – tímová práca v skupine (človek verzus spoločnosť, spoločenské normy, postoje, zvyky),
- Videá a ukážky z etikety v rôznych situáciách – CD, internet

Záver a odporúčania:

Prítomní vychovatelia sa zhodli na tom, že pri tejto téme je vhodné využívať metódy, ktoré vedú žiakov ku slušnému správaniu sa a ku slušnej komunikácii v každodennej praxi, voči svojim rovesníkom, vychovávateľom, učiteľom, v škole a školských zariadeniach, ale aj ostatným ľuďom v spoločnosti, pri cestovaní v prostriedkoch hromadnej dopravy, vo vlakoch, autobusoch, v reštauráciách, počas návštevy hromadných spoločenských, kultúrnych a športových podujatí, ale aj férovosť pri praktikovaní športových v iných záujmových voľnočasových aktivitách.

Členovia klubu sa zhodli na tom, že je potrebné motivovať žiakov najmä osobným príkladom, uprednostňovať individuálny prístup, rozhovor, vysvetlenie, následne odstránenie nežiadúceho správania sa a nevhodnej komunikácie. Vo výchovno-vzdelávacom procese v školskom internáte vytvárať priestor pre aktivity zamerané na osvojenie si základov spoločenskej etikety – napr. pri organizovaní Valentínskej diskotéky naučiť chlapcov požiadať dievčatá do tanca v zmysle pravidiel spoločenskej etikety. Ďalej je potrebné využívať potenciál samotných žiakov. Napr. žiaci Hotelovej akadémie majú dostatočné znalosti a vedomosti zo spoločenského protokolu v oblasti stolovania, preto je potrebné zapájať ich do aktivít, v rámci ktorých by zaujímavou formou prezentovali svojim rovesníkom získané vedomosti a praktické zručnosti v tejto oblasti (napr.: prípravou slávnostnej tabule....). Rozvíjať túto tému prakticky bude možné aj po otvorení internátnej kaviarne, ktorej pravidelným programom by mohlo „Okienko spoločenského protokolu“ (hry, prezentácie, roll-play).

Zaujímavé námety pre činnosť s uvedenou témou je možné nájsť aj na www.eduworld.sk a na youtube. Dobrou praxou, ktorá vedie k osvojeniu si základov spoločenskej etikety je aj návšteva kurzov spoločenských tancov, ktoré sú organizované pre stredoškolskú mládež ako predpríprava na stužkovú slávnosť a ich ďalší spoločenský život.

12. Vypracoval (meno, priezvisko)	Ing. Anna Gajancová
13. Dátum	21.1.2022
14. Podpis	
15. Schválil (meno, priezvisko)	Bc. Ľubomír Raši
16. Dátum	21.1.2022
17. Podpis	